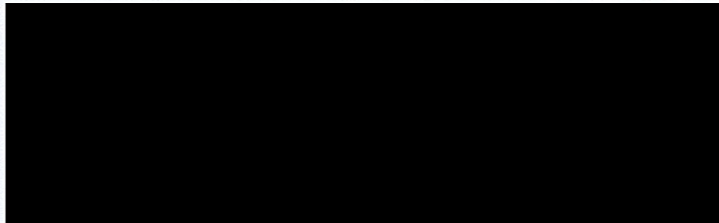


GEM mbH Am Nordpark 400 41068 Mönchengladbach



Ausstattung der Bio- und Papiertonnen mit elektronischen Chips

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Rat der Stadt Mönchengladbach hat beschlossen, alle Bio- und Papiertonnen mit einem Chip zur Behälter-Verwaltung auszurüsten. Hierdurch können Behälter Grundstücken bzw. den angemeldeten Standorten zugeordnet werden. Das ermöglicht beispielsweise, Gefäße nach der Leerung gezielter zurück zu platzieren. Sie profitieren von einem verbesserten Bürgerservice: Bei Diebstahl können Bio- oder Papiertonnen direkt gesperrt werden. Eine verbesserte Logistik und eine optimierte Tourenplanung sind weitere Effekte.

Die technische Ausrüstung vor Ort erfolgt ab dem 05. Oktober 2015 durch Mitarbeiter der GEM mbH. Sie bringen die Kunststoff-Chips von der Größe einer 2-Euro-Münze im oberen Rand der Papiertonne bzw. vorne in der Schürze der Biotonne an. Zusätzlich wird ein dazugehöriger Barcode-Aufkleber auf die Außenwand der Bio- und Papiertonnen geklebt.

Um alle Papier- und Biotonnen mit Chips auszustatten bitten wir, die Stadt Mönchengladbach und die GEM mbH, Sie um Ihre Unterstützung.

ABLAUF

1. Mit diesem Schreiben senden wir Ihnen Objektaufkleber für Ihre **Bio- und/oder Papiertonne** bzw. **Papiercontainer** zu.
2. Wir bitten Sie, pro Bio- und/oder Papiertonne, bzw. Papiercontainer in Ihrem Haushalt einen Aufkleber oben auf dem Deckel des Gefäßes anzubringen. Sollten Sie weitere Aufkleber benötigen, wenden Sie sich bitte umgehend an unsere Mitarbeiter am Servicetelefon unter 02161 49 10 10 oder per E-Mail an service@gem-mg.de. Wir senden Ihnen unverzüglich weitere Aufkleber zu.
3. Unsere Mitarbeiter starten ab dem **05. Oktober 2015** am regulären Entleerungstag alle Bio- und/oder Papiertonnen mit einem Chip und dem dazugehörigen Barcode-Aufkleber aus. Bitte stellen Sie Ihre Gefäße wie gewohnt an Ihre Abholstelle und lassen Sie die Tonnen bis 20 Uhr dort stehen.
4. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass nicht alle Tonnen innerhalb einer Entleerungstour umgerüstet werden können. Die Ausrüstung Ihrer Bio- und/oder Papiertonne ist dann abgeschlossen, wenn Sie auf der Seitenwand des Gefäßes einen Barcode-Aufkleber vorfinden. Solange dieser fehlt, bitten wir Sie, das Gefäß am Leerungstag immer bis 20 Uhr an Ihrer Abholstelle stehen zu lassen. Auch, wenn die Tonne einmal nicht gefüllt sein sollte.
5. Die Mitarbeiter unserer Montageteams tragen einen Ausweis der GEM mbH bei sich, den sie Ihnen auf Verlangen gerne vorzeigen.

Für Ihre Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter am Servicetelefon unter der Rufnummer 02161 49 10 10 oder per E-Mail an service@gem-mg.de gerne zur Verfügung. Informationen zur Ausrüstung der Behälter erhalten Sie außerdem auf unserer Internetseite www.gem-mg.de/chip.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe!

Mit freundlichen Grüßen

GEM mbH

Im Auftrag der Stadt Mönchengladbach

