

BETREUUNGSKONZEPT

für die Wohnanlage Schrievers

Die Betreuung umfasst:

- A) Grundleistungen
- B) Wahlleistungen

A) Grundleistungen:

- **Öffnungszeiten der Rezeption:**

Mo – Fr	9.00 – 12.00 Uhr
Mo – Fr	14.00 – 15.00 Uhr

- **Tätigkeiten der Rezeption:** während der Arbeitszeiten wird auf die Besetzung der Rezeption großen Wert gelegt. Unsere Mitarbeiterinnen werden Ihnen darüber hinaus jedoch auch beratend zur Verfügung stehen, z.B. für
 - a) Beratung bei Leistungen der Pflege und der hauswirtschaftlichen Versorgung (Haushaltsführung, Gesundheitsfragen, Wäschereinigung) im Vor- und Umfeld der Pflege.

 - b) Beratung im Rahmen des persönlichen Betreuungsdienstes, insbesondere hinsichtlich der Wahrnehmung von Angeboten aus dem allgemeinen, sozialen und kulturellen Umfeld.

 - c) Beratung bei Geltendmachung von Ersatzleistungen bei Kranken- oder Pflegekassen.

B) Wahlleistungen:

- Sollten bei den Bewohnern ein höheres Sicherheitsbedürfnis bestehen, so können wir jedem Interessenten den Hausnotruf unseres Kooperationspartners „JOHANNITER“ anbieten, der ein Höchstmaß an Sicherheit gewährleistet. Durch einen Knopfdruck lösen die Hilfebedürftigen einen Alarm aus, und nach einem vorher mit den Bewohnern festgelegten Maßnahmeplan werden unverzüglich fach- und sachgerechte Hilfemaßnahmen eingeleitet.

Zusätzlich sind wir gerne bereit, bei der Auswahl anderer ebenfalls kostenpflichtiger Leistungen behilflich zu sein, wie z.B.

- a) Fahrdienstleistungen
- b) Pflegerische Betreuung in der eigenen Wohnung
- c) Medizinische Hilfestellung aufgrund ärztlicher Anordnung im Rahmen eines ambulanten pflegerischen Dienstes (Blutzuckerkontrolle, Blutdruckmessung, Verbandswechsel, Injektionen, Legen von Katheter etc.)
- d) Leistungen des mobilen, sozialen Dienstes (hauswirtschaftliche Versorgung), Einkaufen, Wäschepflege etc.)
- e) Hilfe bei der Organisation und Planung von privaten Feiern.
- f) Wohnungsbetreuung für den Zeitraum der Abwesenheit (Urlaub, Krankenhausaufenthalt oder auch bei Krankheit).
- g) Begleitung bei Einkäufen, Arztbesuchen, Ämtern, Behörden etc.
- h) Vorträge, Hausmusik, gymnastische Übungen und sonstige Veranstaltungen
- i) Ausflüge mit Begleitung auf Wunsch
- j) Hausmeister- und Reparaturdienst
- k) Ausrichten von Familienfesten
- l) Essen auf Rädern, Hotelessen
- m) Mobilisation, Grundpflege, evtl. Erlebnis-, Entspannungsbad, Behandlungspflege
- n) Hilfsmittelbeschaffung, Pflegebegutachtung für Pflegegeldempfänger
- o) Individuelle Schulung der Angehörigen in der Wohnung
- p) Krankengymnastik, Massagen
- q) Maniküre, Pediküre, Friseur
- r) Koordination der Arztvisiten; bei Bedarf incl. Zahnarzt